

sansia

*Palvelusopimus vammaispalvelu-, sosiaali-
huolto- ja kehitysvammalain mukaisista kulje-
tuksista sekä kehitysvammaisten ja ikäihmis-
ten päivä- ja työtoimintakuljetuksista*

11.3.2019



Valitse päivämäärä

Sisällys

1.	OSAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT	3
2.	SOVELLETTAVAT YLEISET SOPIMUSEHDOT	3
3.	MÄÄRITELMÄT	3
4.	SOPIMUSKAUSI JA SOPIMUKSEN VOIMAANTULO	3
5.	SOPIMUKSEN KOHDE	3
6.	PALVELUN SISÄLTÖ JA LAATU	4
7.	TILAAJAN MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS	4
8.	HINNAT JA HINNANMUUTOKSET	4
9.	MAKSUEHDOT	4
10.	VAHINGONKORVAUS	4
11.	SALASSAPITO	5
12.	SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN	5
13.	SOPIMUSMUUTOKSET	5
14.	HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY	5
15.	SOPIMUSTA KOSKEVIEN ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN	5
16.	SOPIMUKSEN LIITTEET JA ASIAKIRJOJEN PÄTEVYYSJÄRJESTYS	5
17.	ALLEKIRJOITUKSET JA SOPIMUSKAPPALEET	5

Valitse päivämäärä

SOPIMUS KOULUKULJETUSPALVELUN HANKINNASTA**1. OSAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT**

Tilaaaja: Essote (jäljempänä "Tilaaaja")
[TÄHÄN YHTEYSTIEDOT]
Tilaaajan yhteysthenkilö sopimusasioissa:

Palveluntuottaja: Sansia Oy (jäljempänä "Palveluntuottaja")
PL 2000
70601 KUOPIO
Y-tunnus: 2364760-8

Palveluntuottajan yhteysthenkilö sopimusasioissa:
Päivi Pakarinen
paivi.pakarinen@sansia.fi
p. 044 718 3326

Molemmat jäljempänä myös "Osapuoli tai Osapuolet"

2. SOVELLETTAVAT YLEISET SOPIMUSEHDOT

Siltä osin kuin tässä Sopimuksessa tai liitteissä ei nimenomaisesti ole toisin sovittu, Sopimukseen sovelletaan Jyse 2014 Palvelut (jäljempänä "JYSE")-ehtoja.

3. MÄÄRITELMÄT

JYSE kohdan 1 lisäksi Sopimuksessa sovelletaan seuraavia määritelmiä:

"Loppuasiakas" tarkoittaa palvelun käyttäjää eli kuljetuspalveluasiakasta

"Palvelukuvaus" tarkoittaa tässä Sopimuksessa määriteltyä palvelukuvausliitettä (Liite 1)

"Sopimus" tarkoittaa tätä palvelusopimusta.

"Sopimustoimittaja" tarkoittaa liikennöitsijää tai autoilijaa, joka on sopimussuhteessa Palveluntuottajaan tämän sopimuksen toteuttamiseksi

"Palvelu" tarkoittaa tässä Sopimuksessa ja Palvelukuvauksessa yksilöityä Palvelua.

"Yhdensuuntainen matka" tarkoittaa matkaa pisteestä A pisteeseen B loppuasiakaskohtaisen kuljetuspalvelupäätöksen reunaehtojen mukaisesti, esimerkiksi matka asiakkaan kotiosoitteesta kauppaan.

4. SOPIMUSKAUSI JA SOPIMUKSEN VOIMAANTULO

Tämä Sopimus astuu voimaan molempien Osapuolten allekirjoitettua Sopimuksen ja on voimassa toistaiseksi. Vastuu Palvelun tuottamisesta siirtyy Palveluntuottajalle 1.1.2020.

5. SOPIMUKSEN KOHDE

Valitse päivämäärä

Sopimuksen kohteena on vammaispalvelu-, sosiaalihuolto- ja kehitysvammalain mukaisen kuljetuspalvelun sekä kehitysvammaisten- ja ikäihmisten päivä- ja työtoimintakuljetuspalvelun (jäljempänä "Palvelun") hankinta. Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteessä "Palvelukuvaus" (Liite 1).

6. PALVELUN SISÄLTÖ JA LAATU

Palvelun sisältö ja laatu on tarkemmin kuvattu liitteessä "Palvelukuvaus".

Sopimus ei sisällä määrästovelvoitetta eikä tuota Palveluntuottajalle yksinoikeutta myydä Palvelua Tilaajalle.

Palvelu tuotetaan suomen kielellä ja palveludokumentaation tulee olla suomenkielistä.

Palvelu tuotetaan Palveluntuottajan tiloissa ja välineillä.

JYSE 13.1 kohdassa tarkoitettu kohtuullinen aika virheilmoituksen tekemiselle on 2 työpäivää.

7. TILAAJAN MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS

Tilaaja toimittaa Palveluntuottajalle palvelun suunnittelemiseksi ja toteuttamiseksi oikeat ja riittävät tiedot hyvissä ajoin, viimeistään kuukautta ennen palvelun toivottua aloitusajankohtaa ja sitoutuu yhteistyöhön Palveluntuottajan kanssa siten, että Palveluntuottaja voi täyttää tämän sopimuksen mukaiset velvoitteet. Tilaajasta johtuvista syistä aiheutuneeseen palvelun viivästymiseen ei sovelleta JYSE Palvelut 2014 12 luvun mukaisia ehtoja.

8. HINNAT JA HINNANMUUTOKSET

Palvelun kiinteä kokonaishinta on 2,45 euroa (alv 0 %) / yhdensuuntainen matka.

Hinta on kiinteä ensimmäisen kalenterivuoden, jonka jälkeen noudatetaan JYSE kohdassa 9 määriteltyjä hinnanmuutosehtoja. Palveluntuottajalla on oikeus alentaa hintaa milloin tahansa. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa hinnanmuutoksista Tilaajalle kirjallisesti viimeistään 3 kk ennen uuden hinnoittelujakson alkua.

9. MAKSUEHDOT

Palvelut laskutetaan tehdyn työn mukaisesti kuukausittain jälkikäteen toteutuneen palvelun mukaan. Maksuehto on 21 pv netto.

Laskut toimitetaan sähköisesti/paperilaskuina osoitteeseen:

10. VAHINGONKORVAUS

JYSE Palvelut 2014 -ehtojen kohdan kohtaan 16 lisätään seuraavaa:

Välitöntä vahinkoa ovat vahingosta aiheutuneet suorat kulut, kuten reklamaatiokustannukset.

Välillistä vahinkoa on vahinko, joka johtuu esimerkiksi palveluntuotannon keskeytymisestä tai estymisestä, tai muu vahinko, joka johtuu siitä, ettei palvelua voida käyttää tarkoitetulla tavalla, sekä muu samankaltainen, ennakoimaton vahinko.

Vahingonkorvausten osalta sovelletaan JYSE Palvelut 2014 –ehtoja, lukuun ottamatta kohtaa 16.4.

Valitse päivämäärä

Sansia Oy on velvollinen korvaamaan loppuasiakkaalle tai sopimustoimittajalle sellaiset todelliset kustannukset, jotka ovat aiheutuneet palvelussa tapahtuneesta virheestä, kuten tilausten kirjaamisesta tai tilausten välittämisestä kuljettajille.

11. SALASSAPITO

Sen lisäksi mitä JYSE Palvelut 2014 21 luvussa sovitaan, todetaan, että salassapitoa koskevia määräyksiä noudatetaan sopimuskauden päätyttyäkin.

12. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

JYSE Palvelut 2014 –ehdoista poiketen palvelun irtisanomisaika on yhden (1) kalenterivuoden pituinen.

Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti.

13. SOPIMUSMUUTOKSET

JYSE Palvelut 2014 –ehdoista poiketen Palveluntuottajalla on oikeus siirtää Sopimus tai siihen perustuvia oikeuksia tai velvoitteitaan kokonaan tai osittain sen kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä, sekä kolmannelle osapuolelle liikkeen luovutuksen tai muun yrittäjärjestelyn yhteydessä.

14. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan sopimuksen liitteenä olevaa Tietosuojaliitettä. Mikäli tämä sopimus tai sen muut liitteet ovat ristiriidassa Tietosuojaliitteen kanssa, sovelletaan henkilötietojen käsittelyyn ensisijaisesti Tietosuojaliitteessä sovittua.

15. SOPIMUSTA KOSKEVIEN ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset sopimuserimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli neuvottelut eivät johda molempia Osapuolia tyydyttävään lopputulokseen, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi Pohjois-Savon käräjäoikeudelle.

16. SOPIMUKSEN LIITTEET JA ASIAKIRJOJEN PÄTEVYYSJÄRJESTYS

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1. Sopimus
2. Palvelukuvaus
3. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot, JYSE 2014 Palvelut

17. ALLEKIRJOITUKSET JA SOPIMUSKAPPALEET

Tätä Sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle.

Valitse päivämäärä

TILAAJA
Kaupungissa pp.kk.vvvv

PALVELUNTUOTTAJA
Kaupungissa pp.kk.vvvv

Nimi

Nimi

Asema/Nimike

Asema/Nimi

Liite 1: Palvelukuvaus
Liite 2: Tietosuojaliite

sansia

*Palvelusopimus vammaispalvelu-, sosiaali-
huolto- ja kehitysvammalain mukaisista kulje-
tuksista sekä kehitysvammaisten ja ikäihmis-
ten päivä- ja työtoimintakuljetuksista*

Liite 1

Palvelukuvaus

11.3.2019



1.3.2019

Palvelukuvaus

1. Kuljetuksiin liittyvät palvelut

- kuljetuspalvelumatkojen välitys loppuasiakkaille Tilaajan ohjeiden ja viranomaispäätöksen mukaan
- tilattujen kuljetuspalvelumatkojen yhdistely Tilaajan määrittelemien reunaehtojen mukaan
- ennen kuljetuspalvelun aloittamista asiakasprofiilien luomiseen ja ylläpitämiseen liittyvä perehdytyskoulutus. Tilaaja huolehtii ensisijaisesti sopimuskaudella uusien työntekijöiden koulutuksesta.
- käyttäjätunnusten luominen ja hallinnoiminen tietojärjestelmässä

2. Palvelun laajuus

- Tilaajan järjestämisvastuulla olevat vammaispalvelu-, sosiaalihuolto- ja kehitysvammalain mukaiset kuljetukset sekä kehitysvammaisten ja ikäihmisten päivä- ja työtoimintakuljetukset

3. Sopimustoimittaja laskutus

- Palveluntuottaja suorittaa maksun sopimustoimittajille kuukausittain jälkikäteen perustuen sopimustoimittajakohtaiseen raportointiin ja toteutuneisiin kuljetuspalvelumatkoihin. [tietojärjestelmästä saadaan autoilijakohtainen raportti autoilijalle maksettavasta korvauksesta kuukausittain, joka perustuu autoilijan ajamiin toteutuneisiin kyyteihin. Sansia maksaa kuukausittain jälkikäteen autoilijoille raportin mukaisesti]
- Palveluntuottaja laskuttaa toteutuneet kuljetuspalvelumatkat Tilaajalta kuukausittain jälkikäteen Tilaajan ohjeistamalla tavalla
- Palveluntuottaja tilastoi kuljetuspalvelumatkat Tilaajan kanssa sovittavalla tavalla

4. Palvelun kehittäminen

- Liikennepalvelujen asiakaskuntien yhteisissä kevät- ja syyskokouksissa sovitaan kehityshankkeista, investoinneista sekä tulevan vuoden kustannuksista

5. Tilaajan myötävaikutusvelvollisuuden piiriin kuuluvat Tilaajan velvollisuudet

- vastaa kuljetuspalveluasiakkaiden asiakasprofiilien oikeellisuudesta (mm. yhteystiedot, matkamäärät, invataksi vai henkilöautotaksi, muut asiakkaan kuljettamiseen vaikuttavat asiat)
- vastaa kuljetuspalveluasiakkaiden asiakasprofiilien ylläpitämisestä (uusien asiakkaiden asiakasprofiilin luominen, tietojen päivittäminen ja tarpeettomien profiilien poistaminen) tietojärjestelmään 1.1.2020 alkaen
- kuljetuspalvelujen loppuasiakkaiden tai heidän edustajiensa reklamaatioiden käsittely niiltä osin, kuin ne koskevat loppuasiakkaan toimintaa tai kuljetuspalvelupäätöstä
- tiedottaminen kuljetuspalvelun käytännöistä ja ohjeistuksesta loppuasiakkaille ja Palveluntuottajalle

1.3.2019

- osallistuu toiminnan kehittämiseen Tilaajan roolissa ja nimeää siihen vastuuhenkilön

Tätä Palvelukuvausta voidaan muuttaa molempien Osapuolten yhdessä niin sopien. Muutosten voimaantulosta on sovittava muutoksen yhteydessä. Kaikki muutokset on tehtävä kirjallisesti ja vahvistettava molempien Osapuolten allekirjoituksin.

ALLEKIRJOITUKSET

Kuopiossa __.____.2019

_____ 2019

Jarkko Mattila
toimitusjohtaja
Sansia Oy

XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX